

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный технический университет»
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Самарский государственный технический университет»
в г. Белебее Республики Башкортостан



УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала ФГБОУ ВО «СамГТУ»
в г. Белебее Республики Башкортостан

Л.М. Инаходова
2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.01.09 Психология социальных коммуникаций

Направление подготовки (специальность)	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Заочная
Выпускающая кафедра	Строительство
Кафедра-разработчик	Строительство

Курс	Час. /з.е.	Лекции, час.	Лаб.раб, час.	Практ. зан., час.	КСР	СРС	Контроль	Форма контроля
1	72/2	2		2	2	62	4	Зачет
Итого	72/2	2		2	2	62	4	Зачет

Рабочая программа дисциплины (РПД) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 № 7 и соответствующего учебного плана.

Разработчик РПД:

ст. преподаватель
(должность, степень, ученое звание)

Алекс
(подпись)

Зрословлева О.Т.
(Ф.И.О.)

РПД рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Строительство
«25» 06 2020., протокол № 6.

Заведующий кафедрой

М.Е. Сапарёв
(подпись) М.Е. Сапарёв
(Ф.И.О.)

Руководитель образовательной программы

О.В. Валеева
(подпись) О.В. Валеева
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы ..	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
4.1. Содержание лекционных занятий	5
4.2. Содержание практических занятий	5
4.3. Содержание самостоятельной работы	6
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	7
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	7
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	7
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	8
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	8
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем	10
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....	10
Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины (модуля).....	11
Фонд оценочных средств.....	12
1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.	13
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	13
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы	16
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.	19
Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)	21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 1

№ п/п	Планируемые результаты освоения (код и наименование компетенции)	Планируемые результаты обучения (знания, умения, навыки)
Общекультурные		
1.	ОК-5 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать: З 1(ОК-5) –I принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов З 1(ОК-5) –II о социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей</p> <p>Уметь: У 1(ОК-5) –I работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности У 1(ОК-5) –II работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия</p> <p>Владеть: В 1(ОК-5) –I приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности В 1(ОК-5) –II в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности</p>

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология социальных коммуникаций» относится к дисциплинам базовой части блока Б.1.Б.01 учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса».

В таблице 2 приведены предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций дисциплины в соответствии с матрицей компетенций ОП.

Таблица 2

№ п/п	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
Общекультурные			
1	ОК-5 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Правоведение	Правоведение. Социология. Управленческие компетенции. Кросс - культурный менеджмент. Конфликт-менеджмент. Психология делового общения. Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков. Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности. Производственная практика: преддипломная практика

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Таблица 3

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 1
Аудиторная контактная работа (всего)*	4	4
в том числе:	2	2
лекционные занятия (ЛЗ)*	2	2
практические занятия (ПЗ)*	2	2
Внеаудиторная контактная работа: КСР	2	2
Самостоятельная работа (всего)	62	62
в том числе:	18	18
самостоятельное изучение тем	8	8
подготовка доклада	18	18
подготовка к тестированию	18	18
подготовка к зачету	18	18
Контроль	4	4
ИТОГО: час.	72	72
ИТОГО: з.е.	2	2

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Таблица 4

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы					
		ЛЗ	ПЗ	КСР	СРС	Контроль	Всего часов
1	Понятие психического. Структура и содержание психических явлений	2	2	-	12	-	16
2	Личность и общество	-	-	-	16	-	16
3	Психология социальных коммуникаций профессиональной деятельности	-	-	-	16	-	16
1-3	Контактная внеаудиторная работа.	-	-	2		-	2
1-3	Подготовка к зачёту.	-	-	-	18	4	22
Итого:		2	2	2	62	4	72

4.1. Содержание лекционных занятий

Таблица 5

№ ЛЗ	№ раздела	Тема лекционных занятий и перечень дидактических единиц	Количество часов*
1 курс			
1	1	Тема 1.1. Психология социальных коммуникаций как наука: теоретические подходы и эмпирические исследования Предмет, объект и методы психологии. Основные принципы психологии: развития, системности, деятельности. Психология социальных коммуникаций в системе современного научного знания. Основные отрасли современной психологии. Психика и организм. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного.	2
Итого за курс:			2
Итого:			2

4.2. Содержание практических занятий

Таблица 6

№ ПЗ	№ раздела	Тема практического (семинарского) занятия и перечень дидактических единиц	Количество часов*
1 курс			

1	1	Тема 1.1 Психология социальных коммуникаций как наука Методы исследования в психологии. Методы объяснительной (естественно-научной психологии). Методы описательной (гуманитарной) психологии. Методы практической психологии. Приемы развития и укрепления направленного и осознанного внимания, концентрации внимания, направленного восприятия, тренировки памяти, дивергентного и нестандартного мышления. Воля как психический процесс. Потребности и мотивы. Виды потребностей. Иерархия потребностей. Внутренняя и внешняя мотивация. Практические рекомендации.	2
Итого за курс:			2
Итого:			2

4.3. Содержание самостоятельной работы

Таблица 7

№ раздела	Вид самостоятельной работы и перечень дидактических единиц (рассматриваемых подтем, вопросов)	Количество часов
1 курс		
1	Самостоятельное изучение тем	2
	Эмоциональная сфера» Функции эмоций: сигнальная, стимулирующая, оценочная, экспрессивная, коммуникативная, регулирующая, защитная мотивационная. Характеристики эмоций. Познавательные процессы	2
2	Самостоятельное изучение тем	10
	Групповая Психология социальных коммуникаций». Виды и характеристики социальных ролей. Способы получения ролей. Мотивация соответствия роли. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Групповые роли: роли, обеспечивающие решение поставленной задачи, поддерживающие роли, процедурные роли, эгоцентрические роли. Нормальное распределение ролей. Лидерство.	2
	Индивидуальные различия»: психодиагностика индивидуально-психологических качеств и типологий личности: типа нервной системы (тест Г.Айзенка), интеллекта (тест Равена) Психодиагностика характера (тест Леонгарда-Шмишека).	2
	Личность и реакция на трудные жизненные ситуации: локус контроля, жизнестойкость, оптимизм, толерантность к неопределенности. Психодиагностика и развитие личности. Практические рекомендации.	2
	Понятие о затрудненном общении и его причинах. Личность и затрудненное общение. Эмпатия. Причины ограничения контакта. Безличное общение и его влияние на структуру личности. Искажение информации, стереотипы, ярлыки, мышечные зажимы. Личностные особенности и врожденные факторы, осложняющие общение. Развитие навыков активного слушания.	2
	Роли и ролевые ожидания. Понятие социальной роли как ожидаемого поведения человека. Виды и характеристики социальных ролей. Способы получения ролей. Мотивация соответствия роли. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Групповые роли: роли, обеспечивающие решение поставленной задачи, поддерживающие роли, процедурные роли, эгоцентрические роли. Нормальное распределение ролей. Лидерство.	2
3	Самостоятельное изучение тем	6
	Методы регуляции и саморегуляции психофизического и психологического состояния. Техники саморазвития и повышения личной эффективности. Профессиональное и личностное самоопределение. Мотивация профессиональной деятельности. Кризисы профессионального развития. Человек как субъект труда. Самоорганизация профессионального развития. Психодиагностика.	2
	Трудовые операции: физические, умственные, социальные. Виды трудовой деятельности: индивидуальный, общинный, принудительный, предпринимательский, наемный, добровольный. Профессиональное и личностное самоопределение. Мотивация профессиональной деятельности. Кризисы профессионального развития. Человек как субъект труда. Самоорганизация профессионального развития.	2

	Психодиагностика.	
	Функциональные состояния в деятельности. Психологические основы безопасности трудовой деятельности. Профессиональные деструкции. Методы регуляции и саморегуляции психофизического и психологического состояния. Техники саморазвития и повышения личной эффективности.	2
1-3	Подготовка доклада	8
1-3	Подготовка к тестированию	18
1-3	Подготовка к зачёту	18
Итого за курс:		62
Итого:		62

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица 8

№ п/п	Автор(ы), наименование, место, год издания (если есть, указать «гриф»)	Ресурс НТБ СамГТУ
1	Тарасова Е.О. Тарасова, Е.О. Психология социальных коммуникаций и педагогика : практикум / Е. О. Тарасова; Самар.гос.техн.ун-т, Филиал в г. Сызрани.- Самара, 2009.- 119 с.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 723	elib.samgtu.ru
2	Пидодня Ю.А. Пидодня, Ю.А. Общая Психология социальных коммуникаций : практикум / Ю. А. Пидодня; Самар.гос.техн.ун-т, Филиал в г. Сызрани.- Самара, 2009.- 84 с.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 635	elib.samgtu.ru
3	Льноградская О.И. Исследование мотивационно-познавательной сферы : практикум / Самар.гос.техн.ун-т, Психология социальных коммуникаций и педагогика; сост.: Е. Н. Руднева, В. В. Костянов.- Самара, 2014.- 60 с.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 1045	elib.samgtu.ru
4	Льноградская О.И. Исследование познавательных интересов при решении профориентационных задач : практикум / Самар.гос.техн.ун-т, Психология социальных коммуникаций и педагогика; сост.: В. В. Костянов.- Самара, 2009.- 32 с.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 504	elib.samgtu.ru

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Таблица 9

№ п/п	Автор(ы), наименование, место, год издания (если есть, указать «гриф»)	Ресурс НТБ СамГТУ
Основная литература		
1	Григорьев Д.А. Психология социальных коммуникаций: учебное пособие / Григорьев Д.А., Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России): 2015.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 41198	elib.samgtu.ru
2	Мактамкулова Г.А., Бунькова И.П. Психология социальных коммуникаций профессиональной деятельности: учебное пособие / Мактамкулова Г.А., Бунькова И.П., Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ: 2018.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 83187	elib.samgtu.ru
3	Лукьянова М.В., Майборода Т.А., Строй Г.В. Методологические основы психологии: практикум / Лукьянова М.В., Майборода Т.А., Строй Г.В., Северо-Кавказский федеральный университет: 2016.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 69408	elib.samgtu.ru

4	Скибицкий Э.Г., Скибицкая И.Ю., Шудра М.Г. Общая Психология социальных коммуникаций. Практикум: учебное пособие / Скибицкий Э.Г., Скибицкая И.Ю., Шудра М.Г., Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ: 2016.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 68798	elib.samgtu.ru
Дополнительная литература		
5	Золотов, В.П. Введение в общую теорию систем и системный анализ : учеб. пособие / В. П. Золотов, С. М. Крылов, М. В. Сараев; Самар.гос.техн.ун-т, Вычислительная техника.- Самара, 2009.- 41 с.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 470	elib.samgtu.ru
6	Двойникова Е.Ю. Психология социальных коммуникаций массовых коммуникаций : метод. указания / Е. Ю. Двойникова; Самар.гос.техн.ун-т, Психология социальных коммуникаций и педагогика.- Самара, 2016.- 23 с.- Режим доступа: https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 2474	elib.samgtu.ru

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).
2. Электронно-библиотечная система СамГТУ (<https://elib.samgtu.ru/>)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

1. Методические указания при работе на лекции

До лекции студент должен просмотреть учебно-методическую и научную литературу по теме лекции для того, чтобы иметь представление о проблемах, которые будут подняты в лекции.

Перед началом лекции обучающимся сообщается тема лекции, план, вопросы, подлежащие рассмотрению, доводятся основные литературные источники. Весь учебный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т. е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового учебного материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном, повышение тона, изменение ритма, пауза и т. п.), необходимо вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и определять их содержание, проблемы, предполагать их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, можно значительно облегчить себе понимание учебного материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

2. Методические указания при подготовке и работе на практическом занятии

Практические занятия по дисциплине проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков в решении профессиональных задач.

Подготовка обучающегося к практическому занятию производится по вопросам, разработанным для каждой темы практических занятий и (или) лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы.

Работа студентов во время практического занятия осуществляется на основе заданий, которые выдаются обучающимся в начале или во время занятия. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий. На практических занятиях обучающиеся должны уметь выработать определенные решения по обозначенной проблеме. В зависимости от сложности предлагаемых заданий, целей занятия, общей подготовки обучающихся преподаватель может подсказать обучающимся алгоритм решения или первое действие, или указать общее направление рассуждений. Полученные результаты обсуждаются с позиций их адекватности или эффективности в рассмотренной ситуации.

3. Методические указания по самостоятельной работе

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей обучающегося.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть.

Самостоятельная работа реализуется:

- - непосредственно в процессе аудиторных занятий;
- - на лекциях, практических занятиях;
- - в контакте с преподавателем вне рамок расписания;
- - на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т. д.;
- - в библиотеке, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем.

3.1. Методические указания при написании и оформлении доклада

Подготовка **научного доклада** выступает в качестве одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов.

Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей.

Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ изучаемых государственно-правовых явлений, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков.

Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;
2. Подбор материалов;
3. Составление плана доклада.
4. Работа над текстом;
5. Оформление материалов выступления;
6. Подготовка к выступлению.

Структура и содержание доклада

Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов.

В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы, и показываются позиции автора.

В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

Приложение к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь

свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например: «Приложение 1».

Требования к оформлению доклада

Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем

Организовано взаимодействие обучающегося и преподавателя с использованием электронной информационной образовательной среды университета.

Таблица 10

№ п/п	Наименование	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Reader	Adobe Systems Incorporated	свободно распространяемое
2	Текстовый редактор LibreOffice Writer v.6	LibreOffice под лицензией GNU LGPL	лицензионное
3	Средство создания и демонстрации презентаций LibreOffice Impress	LibreOffice под лицензией GNU LGPL	лицензионное
4	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	ООО Региональный Информационный Центр Общероссийской Сети Распространения Правовой Информации КонсультантПлюс	свободно распространяемое

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. Лекционные занятия.

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер / ноутбук), учебно-наглядные, учебно-методические пособия, тематические иллюстрации.

2. Практические занятия.

Аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

3. Самостоятельная работа.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде СамГТУ:

- библиотека филиала (ауд.9);
- компьютерные классы (ауд.6).

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала ФГБОУ ВО «СамГТУ»
в г. Белебее Республики Башкортостан

_____ Л.М. Инаходова
« ____ » _____ 2020 г.

**Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.Б.01.09 Психология социальных коммуникаций**

по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса»
на 20__/20__ уч.г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1)
- 2)

Разработчик дополнений и изменений:

_____ (должность, степень, ученое звание) _____ (подпись) _____ (ФИО)

Дополнения и изменения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры
« ____ » _____ 20__ г., протокол № ____.

Заведующий кафедрой _____ (подпись) _____ (ФИО)

**Фонд оценочных средств
для промежуточной аттестации обучающихся**

по дисциплине (модулю) **Б1.Б.01.09 Психология социальных коммуникаций**

Направление подготовки (специальность)	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Заочная
Выпускающая кафедра	Строительство
Кафедра-разработчик	Строительство

Белебей 2020 г

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Оценочные средства разработаны для оценки общекультурных (ОК-5) компетенций.

Компетенции и планируемые результаты обучения (дескрипторы): знания - З, умения - У, владения - В, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы (ОПОП), представлены в разделе 1 Рабочей программы дисциплины (таблица 1) в соответствии с матрицей компетенций и картами компетенций ОП (Приложения 1 к ОП).

Основными этапами формирования указанной компетенции в рамках дисциплины выступает последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий.

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Психология социальных коммуникаций»

Таблица 1

№ п/п	Этапы формирования компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)	Оценочные средства
1	2	3	4
1	Раздел 1 Понятие психического. Структура и содержание психических явлений	З 1 (ОК-5)-I, У 1(ОК-5)-I, В 1(ОК-5)-I. З 1 (ОК-5)-II, У 1(ОК-5)-II, В 1(ОК-5)-II.	Вопросы к устному опросу Доклад Тест
2	Раздел 2 Личность и общество	З 1 (ОК-5)-I, У 1(ОК-5)-I, В 1(ОК-5)-I. З 1 (ОК-5)-II, У 1(ОК-5)-II, В 1(ОК-5)-II	Вопросы к устному опросу Доклад Тест
3	Раздел 3 Психология социальных коммуникаций профессиональной деятельности	З 1 (ОК-5)-I, У 1(ОК-5)-I, В 1(ОК-5)-I. З 1 (ОК-5)-II, У 1(ОК-5)-II, В 1(ОК-5)-II	Вопросы к устному опросу Доклад Тест
4	Промежуточная аттестация: зачёт.	З 1 (ОК-5)-I, У 1(ОК-5)-I, В 1(ОК-5)-I. З 1 (ОК-5)-II, У 1(ОК-5)-II, В 1(ОК-5)-II	Вопросы к зачёту

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Карты формируемых компетенций в составе ОП (Приложение к ОП 1) включают:

- описание **этапов и уровней освоения компетенций** (изучение дисциплины «Психология социальных коммуникаций» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса», предусматривает освоение целевых компетенций)

- **характеристику** планируемых результатов обучения для каждого уровня освоения компетенции и показателей их проявления (дескрипторов): **владений, умений, знаний** (с соответствующей индексацией);

- **шкалу оценивания результатов обучения** (владений, умений, знаний) с описанием **критериев оценивания**.

Результаты обучения по дисциплине «Психология социальных коммуникаций» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса», определяются показателями и критериями оценивания сформированности компетенций на этапах их формирования.

Критерии и шкала оценивания результатов изучения дисциплины на промежуточной аттестации

На этапе промежуточной аттестации используется система оценки успеваемости обучающихся, которая позволяет преподавателю оценить уровень освоения материала обучающимися. Критерии оценивания сформированности планируемых результатов обучения (дескрипторов) представлены в карте компетенции ОП.

Критерии оценивания:

Форма оценки знаний: оценка - «зачтено», «не зачтено».

Оценку «зачтено» получает обучающийся, освоивший компетенции дисциплины на всех этапах их формирования на 51-100 %, показавший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные рабочей программой, усвоивший основную и ознакомленный с дополнительной литературой,

рекомендованной программой. Как правило, оценка «зачтено» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных положений учебной дисциплины, необходимых для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, освоившему компетенции дисциплины на всех этапах их формирования менее чем на 51%, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных рабочей программой заданий.

Шкала оценивания результатов

Таблица 2

Процентная шкала (при ее использовании)	Оценка в системе «зачтено», «не зачтено»
0-50%	Не зачтено
51-100%	Зачтено

Критерии и шкала оценивания результатов изучения дисциплины во время занятий (текущий контроль успеваемости)

Критерии оценки ответов на вопросы к устному опросу

Таблица 3

Шкала оценивания	Критерии оценки	Кол-во баллов
«Отлично»	полно и аргументированно отвечает по содержанию задания; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно; глубина, прочность, систематичность знаний - адекватность применяемых знаний ситуации - рациональность используемых подходов степень проявления необходимых качеств степень значимости определенных ценностей - проявленное отношение к определенным объектам, ситуациям умение поддерживать и активизировать беседу, - корректное поведение	(16-25) баллов
«Хорошо»	полно и аргументированно отвечает по содержанию задания; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно. но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет	(6-15) баллов
«Удовлетворительно»	излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки	(0-5) баллов
«Неудовлетворительно»	выставляется студенту, если он не владеет перечисленными навыками	(0) баллов

Критерии оценки доклада

Таблица 4

Шкала оценивания	Критерии оценки	Кол-во баллов
«Отлично»	соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам; понимание темы, умение критического анализа информации; знание методов изучения и умение их применять; обобщение информации с помощью таблиц, схем, рисунков и т.д.; формирование аргументированных выводов; оригинальность и креативность при подготовке презентации	(21-30) баллов
«Хорошо»	соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам; понимание темы, умение критического анализа информации; знание методов изучения и умение их применять; обобщение информации с помощью таблиц, схем, рисунков и т.д.; формирование аргументированных выводов; излагает материал последовательно и правильно. но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет	(11-20) баллов
«Удовлетворительно»	имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод	(10) баллов
«Неудовлетворительно»	тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы	(0)баллов

Критерии оценки теста

Таблица 5

Шкала оценивания	Критерии оценки	Кол-во баллов
«Отлично»	(86 – 100)% правильных ответов	(33-45) баллов
«Хорошо»	(71 – 85)% правильных ответов	(20-32) балла
«Удовлетворительно»	(65 – 70)% правильных ответов	(7-19) баллов
«Неудовлетворительно»	(менее 65)% правильных ответов	(0-6) баллов

Общие критерии и шкала оценивания результатов для допуска к промежуточной аттестации

Таблица 6

Наименование оценочного средства		Балльная шкала
1.	Вопросы к устному опросу	(5-25) баллов
2.	Доклад	(10-30) баллов
3	Тест	(6-45) баллов
	Итого	100 баллов

Минимальное количество баллов для допуска к промежуточной аттестации - 51 балл

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

1. Формы текущего контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов для устного опроса

Раздел 1 «Понятие психического. Структура и содержание психических явлений»

Тема «Эмоционально-волевая сфера»:

1. Воля как психический процесс.
2. Потребности и мотивы.
3. Виды потребностей.
4. Иерархия потребностей.
5. Внутренняя и внешняя мотивация.

Раздел 2 «Личность и общество»

Тема «Групповая Психология социальных коммуникаций»

1. Роли и ролевые ожидания. Понятие социальной роли как ожидаемого поведения человека.
2. Виды и характеристики социальных ролей. Способы получения ролей.
3. Групповые роли.

Раздел 3 «Психология социальных коммуникаций в профессиональной деятельности

Тема «Психология социальных коммуникаций труда»:

1. Трудовые операции: физические, умственные, социальные.
2. Виды трудовой деятельности: индивидуальный, общинный, принудительный, предпринимательский, наемный, добровольный.
3. Кризисы профессионального развития.

Примерный перечень тем для доклада

Раздел «Понятие психического. Структура и содержание психических явлений»

Тема «Познавательные процессы»:

1. Общая Психология социальных коммуникаций и её место в системе психологической науки.
2. Понятие памяти, процессы памяти, индивидуальные различия в процессах памяти; типологические особенности.
3. Расстройства памяти.
4. Управление памятью.
5. «Эффект Зейгарник».
6. Мнемонические приемы.
7. Воображение, его функции и виды; роль в процессе научного, литературного, художественного творчества.
8. Понятие о внимании, физиологические основы и виды; свойства и развитие.
9. Восприятие, виды восприятия.
10. Сенсорная депривация.
11. Нарушения восприятия.
12. Функции мышления.
13. Наглядно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое мышление.
14. Структура мыслительного процесса. Операции мыслительной деятельности.
15. Расстройство мышления.
16. Речь, ее функции и значение.
17. Речь как средство общения и обобщения (мышление).
18. Виды речевой деятельности и их особенности.
19. Отличие речи от языка.
20. Мышление и речь.

Примерный перечень заданий для теста

- 1) Кто является основателем психологии

- А. Сократ
 - Б. Платон
 - В. Аристотель
 - Г. Демокрит
- 2) Какая отрасль психологии рассматривает поведение человека в обществе, группе:
- А. Социальная
 - Б. Возрастная
 - В. Педагогическая
 - Г. ПатоПсихология социальных коммуникаций
- 3) Какому темпераменту присущи качества: сильный, уравновешенный, инертный.
- А. Холерик
 - Б. сангвиник
 - В. флегматик
 - Г. меланхолик
- 4) Общение как познание людьми друг друга это:
- А. Коммуникация
 - Б. Перцепция
 - В. Интеракция
- 5) Способность человека понимать то, как он воспринимается партнером по общению - это:
- А. Аттракция
 - Б. Рефлексия
 - В. Эмпатия
 - Г. Идентификация
- 6) Способность человека понимать то, что чувствует партнер по общению - это:
- А. Аттракция
 - Б. Рефлексия
 - В. Эмпатия
 - Г. Идентификация
- 7) Стратегия поведения, при которой человек жертвует своими собственными целями ради того, чтобы не осуществились цели партнера по общению.
- А. Противодействие
 - Б. Избегание
 - В. Уступчивость
 - Г. Конкуренция
- 8) Мотив поведения, при котором человек максимально учитывает общие цели – и свои, и партнера по общению:
- А. кооперация
 - Б. равенство
 - В. альтруизм
 - Г. Индивидуализм
- 9) Своеобразное сочетание особенностей, отличающих одного человека от другого.
- А. индивид
 - Б. персона
 - В. индивидуальность
 - Г. личность
- 10) Эти эмоции связаны с потребностью в самоутверждении, славе, в стремлении завоевать признание.
- А. коммуникативные
 - Б. глорические
 - В. гностические
 - Г. романтические
- 11) Врожденные особенности человека, которые обуславливают динамические характеристики интенсивности и скорости реагирования степени эмоциональной возбудимости и уравновешенности, особенности приспособления к окружающей среде.
- А. темперамент
 - Б. способности
 - В. характер
 - Г. воля

- 12) Это индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности, в общении и позволяющие легко овладеть ими.
- темперамент
 - способности
 - характер
 - воля
- 13) О каком типе акцентуации характера идет речь: чрезмерная чувствительность, ранимость, глубоко переживает малейшие неприятности, чувствителен к замечаниям и неудачам. Чаще печальное настроение.
- дистимичный
 - эмотивный (эмоциональный)
 - циклоидный
 - тревожный
- 14) Какой фактор запускается при формировании первого впечатления о человеке, когда внешне привлекательного человека мы склонны переоценивать и по другим психологическим и социальным параметрам.
- Фактор превосходства
 - Фактор отношения к наблюдателю
 - Фактор привлекательности
 - Стереотипизация
- 15) Осознаваемый результат, на достижение которого направлено поведение:
- потребность
 - мотив
 - цель
 - задача

Перечень правильных ответов прилагаемого теста

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Верный ответ	в	а	в	б	б	в	б	а	в	б	а	б	б	в	в

2. Формы промежуточной аттестации

Зачёт по дисциплине проходит в период экзаменационной сессии в виде устного зачёта и заключается в ответе на вопросы к зачёту, содержащего 2 вопроса.

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачёту

- Что является объектом и предметом психологии?
- Методы психологии
- Индивид и личность в психологии?
- Какие виды и качества внимания проявляются в профессиональной деятельности?
- Какие особенности присущи человеческому восприятию?
- Ошибки восприятия в психологии?
- Ошибки социальной перцепции.
- Что общего и в чем различие между мышлением и воображением?
- Какая существует связь между речью и мышлением?
- Назовите виды и свойства восприятия.
- Какие свойства творческого мышления вы знаете?
- Что такое интеллект?
- Социальный интеллект.
- Эмоциональный интеллект.
- Какие факторы определяют развитие интеллекта?
- Зачем человеку эмоции?
- Вредны ли отрицательные эмоции?
- Что требуется для поддержания оптимального эмоционального состояния?
- Почему одни люди в стрессовой ситуации бледнеют, а другие краснеют?
- Что такое темперамент?
- Какие типы темпераментов встречаются у людей?
- Какая связь темперамента с индивидуальным стилем деятельности?
- Чем характер отличается от темперамента?
- Какие типы акцентуаций характера встречаются у людей?

25. Профессионально-важные качества в деятельности и пути и развития.
26. Профессионально-нежелательные качества в профессиональной деятельности и пути работы с ними.
27. Профессиональные деструкции.
28. Отличие общения человека от общения животных.
29. Возрастные и профессиональные особенности техники и приемов общения.
30. Роль невербального общения в профессиональной деятельности.
31. Виды малых групп.
32. Основные психологические характеристики коллектива.
33. Этапы развития малой группы.
34. Как меньшинство может повлиять на большинство?
35. Достоинства и недостатки конформизма.
36. Этапы становления лидера в группе.
37. Три теории происхождения лидерства.
38. Какие различия между лидером и руководителем?
39. Какие стили руководства наиболее эффективны?
40. В чем отличия стратегий поведения в конфликте?
41. Конфликт – это положительное или отрицательное явление?
42. Структура и основные характеристики мотивационной сферы человека.
43. Ценностные ориентации и их роль в мотивации деятельности.
44. Мотивация в профессиональной деятельности
45. Акмеология как наука о движении к вершинам развития личности.

Матрица соответствия оценочных средств запланированным результатам обучения

Таблица 7

Компетенция	Оценочные средства			
	Текущий контроль			Промежуточный контроль
	Вопросы к устному опросу	Доклад	Тест	Вопросы к зачёту
	Практические занятия			Зачёт
	Разделы 1,2,3,4.			Разделы 1,2,3,4.
ОК-5-I	3 1 (ОК-5)-I, У 1 (ОК-5)-I, В 1 (ОК-5)-I. 3 1 (ОК-5)-II, У 1 (ОК-5)-II, В 1 (ОК-5)-II.			3 1 (ОК-5)-I, У 1 (ОК-5)-I, В 1 (ОК-5)-I. 3 1 (ОК-5)-II, У 1 (ОК-5)-II, В 1 (ОК-5)-II.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Практически учебная дисциплина призвана формировать общекультурные (ОК-5) компетенции поэтапно:

1-й этап: оценивание уровня достижения каждого из запланированных результатов обучения – дескрипторов (знаний, умений, владений) в соответствии со шкалами и критериями, установленными картами компетенций ОП (Приложение к ОП 1). Экспертной оценке преподавателя подлежат уровни сформированности отдельных дескрипторов, для оценивания которых предназначена данная оценочная процедура текущего контроля или промежуточной аттестации согласно матрице соответствия оценочных средств результатам обучения по дисциплине (раздел 3.3 Фонда оценочных средств).

2-й этап: интегральная оценка достижения обучающимся запланированных результатов обучения по итогам отдельных видов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Характеристика процедур текущего и итогового контроля по дисциплине

Таблица 8

№	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Методы оценивания	Виды выставляемых оценок	Способ учета индивидуальных достижений обучающихся
1	Вопросы к устному опросу	систематически на практических занятиях / устно	экспертный	По пятибалльной шкале	рабочая книжка преподавателя

2	Доклад	систематически на практических занятиях / устно	экспертный	По пятибалльной шкале	рабочая книжка преподавателя
3	Тест	по окончании изучения дисциплины / письменно	экспертный	По пятибалльной шкале	рабочая книжка преподавателя
4.	Вопросы к зачёту	по окончании изучения дисциплины / устно	экспертный	Зачёт / незачёт	ведомость, рабочая книжка преподавателя зачетная книжка

**Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)
Б1.Б.01.09 Психология социальных коммуникаций**

Направление подготовки (специальность)	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Заочная
Выпускающая кафедра Кафедра-разработчик	Менеджмент Строительство

Курс	Час. /з.е.	Лекции, час.	Лаб.раб, час.	Практ. зан., час.	КСР	СРС	Контроль	Форма контроля
1	72/2	2	-	2	2	62	4	Зачёт
Итого	72/2	2	-	2	2	62	4	Зачёт

Дисциплина (модуль) относится к базовой части учебного плана.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:	
ОК-5	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с личностью и социальным взаимодействием в обществе, структуру и содержания психических явлений, а также психологию профессиональной деятельности.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме вопросов к устному опросу, доклад, тест по практическим занятиям и промежуточный контроль в форме зачёта.



УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала ФГБОУ ВО «СамГТУ»
в г. Белебее Республики Башкортостан

Л.М. Инаходова
26 мая 2022 г.

Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины (модуля)

Б1.Б.01.09 Психология социальных коммуникаций

по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю подготовки «Экономика и управление на предприятиях топливно-энергетического комплекса»

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 9) Пункт 3 Фондов оценочных средств п. 3.2 Формы промежуточной аттестации дополнить разделом «Типовые задания для проведения промежуточной аттестации».

Разработчик дополнений и изменений:

старший преподаватель
(должность, степень, ученое звание)


(подпись)

О.Г. Ярославлева
(ФИО)

Дополнения и изменения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры
26 мая 2022 г., протокол № 4.

Заведующий кафедрой


(подпись)

А.А. Цынаева
(ФИО)

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Компетенции:

ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Номер задания	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения задания, мин.
1	<p>Какая отрасль психологии рассматривает поведение человека в обществе, группе:</p> <p>А. Социальная Б. Возрастная В. Педагогическая Г. Патопсихология</p>	ОК-5	1
2	<p>Навык, позволяющий индивиду концентрировать внимание и собственные мысли внутри себя: оценка поступков, принятие решений, а также понимание своих чувств, ценностей, эмоций, ощущений.</p> <p>А. Аттракция Б. Рефлексия В. Эмпатия Г. Идентификация</p>	ОК-5	1
3	<p>Осознанное сопереживание текущему состоянию другого человека без потери ощущения происхождения этого переживания, способность человека понимать то, что чувствует партнер по общению - это:</p> <p>А. Аттракция Б. Рефлексия В. Эмпатия Г. Идентификация</p>	ОК-5	1
4	<p>Как называется уровень общения человека с самим собой, когда он развивает идеи, планы, готовится к общению с кем-то?</p>	ОК-5	1
5	<p>Этап развития команды, на котором возникает конфронтация между ее членами, называется стадией ...</p> <p>А. зарождения Б. равновесия В. функционирования Г. бурления</p>	ОК-5	1
6	<p>Как называется уровень общения, который позволяет решать любые личностные проблемы, глубже понимать душевное состояние партнера, используя наиболее приемлемые формы общения?</p> <p>А. Примитивный Б. Стандартизированный В. Конвенциональный (<i>конвенция - согласие</i>) Г. Деловой</p>	ОК-5	1
7	<p>Стратегия поведения при которой участник стремится разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все. Он не просто учитывает позицию другого участника, но и стремится добиться, чтобы другая сторона тоже была бы удовлетворена.</p> <p>А. Компромисс Б. Сотрудничество В. Уступчивость</p>	ОК-5	1

	Г. Противодействие (Конкуренция)		
8	Мотив поведения, при котором человек максимально учитывает общие цели – и свои, и партнера по общению: А. Кооперация Б. Равенство В. Альтруизм Г. Индивидуализм	ОК-5	1
9	С какой стратегией поведения совпадает образ лисы: А. Противодействие Б. Уступчивость В. Сотрудничество Г. Компромисс	ОК-5	1
10	Каузальная атрибуция – это... А. Приписывание причин поведения; интерпретация поступков и чувств другого человека (стремление к выяснению причин поведения субъекта). Б. Способность человека представлять, как он воспринимается партнером по общению В. Классификация форм поведения и интерпретация их причин путем отнесения к уже известным (или кажущимся известными) явлениям, т.е. отвечающим социальным стереотипам. Г. Способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их внутренних состояний.	ОК-5	1
11	При изучении процесса каузальной атрибуции выявлен ряд закономерностей. Причину успеха люди чаще всего приписывают ..., а неудачу –	ОК-5	1
12	Совокупность людей, объединенных общностью интересов, деятельности, а также совокупностью предметов – это...	ОК-5	1
13	Стиль управления руководителя, который дает возможность видеть свою цель не только в контроле и координации действий сотрудников, но еще и обеспечивает создание творческого микроклимата в коллективе благодаря плодотворному сотрудничеству субъектов общения называется ...	ОК-5	1
14	Референтная группа – это...	ОК-5	1
15	Для ребёнка референтной группой выступает - ..., для подростка — ..., для молодого человека — ..., для взрослого человека — ...	ОК-5	1